

ورشة عمل


أبرز التحديات والحلول التطويرية حول الخدمات العدلية الإلكترونية المقدمة عبر منصة ناجز

١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٣ م



حول الورشة

تهدف الورشة إلى مناقشة أبرز التحديات وإنتاج الأفكار والحلول حول الخدمات العدلية الإلكترونية المقدمة عبر منصة ناجز

١٣ محامي ومحامية 

يوم الثلاثاء ١٣ مايو ٢٠٢٣ 

عن بعد 

أبرز التحديات

١. عدم تخصيص المزايا

عند تسجيل الدخول، لا تظهر المزايا بحسب المهنة، المزايا مثل لوحة المعلومات إحصائيات الطلبات، إمكانية تنزيل البيانات، وخصائص متقدمة لتصفية البيانات.

٢. الوقت المستغرق في رحلة الطلب

جميع الطلبات المقدمة سواءً من قبل المستفيد أو المحامي تتطلب إحالتها إلى التدقيق المركزي لدراسة الطلب وشرعيته بالرغم من عدم الحاجة لذلك بالنسبة للمحامي، لإلمامه بشرعية الطلب والتحقق من نظاميته مسبقاً.

٣. إدخال متكرر لبيانات الرخصة

عند تقديم أي طلب يجب أن يقوم المحامي بالتعريف ببياناته كمحامي (إدخال رقم الرخصة وبياناتها).

٤. الاطلاع على التحديثات أو الخدمات الجديدة

يجب على المحامي متابعة الحسابات الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي من أجل الاطلاع على التحديثات أو الخدمات الجديدة.

أبرز الحلول المقترحة

إتاحة التصفية لكل البيانات الاستعلامية من خلال أيقونة التصفية، وذلك عبر حقل جديد بمسمى "نوع مقدم الطلب" لتمكين المحامي من الاطلاع على الطلبات التي قدمها بصفته المهنية.



إتاحة تقديم الطلبات وإحالتها بشكل مباشر للدائرة لمعالجة الطلب بدلاً من إحالتها للتدقيق المركزي.



يجب أن يتعرف النظام تلقائياً على بيانات رخصة المحاماة لإدراجها مع بيانات الطلب مباشرةً.



إتاحة صفحة في ناجز لاستعراض الخدمات الجديدة والتحديثات الجديدة على الخدمات.

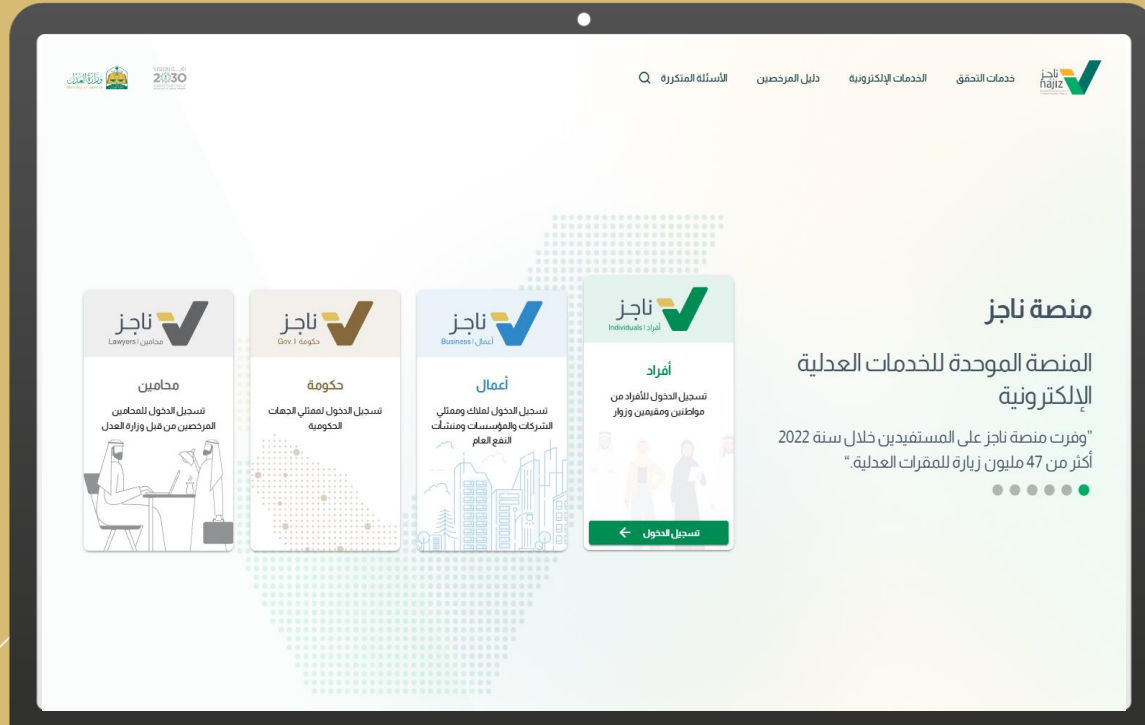


النتائج والأثر

بحسب إفادة فريق الأعمال بعد دراسة التحديات والحلول المقترحة

"ناجز محامين" كدخول مستقل

يتم إتاحة "ناجز محامين" كدخول مستقل وذلك لتمكين التمييز بأن المستفيد يريد الاستفادة من الخدمات العدلية بصفته المهنية وليست الشخصية وفصل البيانات والخدمات المقدمة له بصفته الشخصية والمهنية وعدم مطالبته بإدخال بيانات الرخصة عند تقديم طلب



منصة ناجز

المنصة الموحدة للخدمات العدلية
الإلكترونية

"وفرت منصة ناجز على المستخدمين خلال سنة 2022
أكثر من 47 مليون زيارة للمقرات العدلية."



إتاحة الاطلاع على التحديثات والخدمات الجديدة من خلال لوحة المعلومات

The dashboard is divided into several sections:

- أبرز الإشعارات (Top Notifications):** A notification box stating "لا يوجد لديك إشعارات" (You have no notifications).
- الملف العدلي (Judicial Profile):** A summary of user statistics:

الرموز	المواعيد	القضايا	القرارات	الوكالت
0	0	2	7	19
- التقويم العدلي (Judicial Calendar):** A section for managing appointments, with a toggle for "استخدم التقويم الميلادي" (Use the Gregorian calendar). It shows "المواعيد المستقبلية" (Future appointments) and a message "لا يوجد لديك مواعيد مستقبلية مجدولة" (You have no future appointments scheduled).
- أبرز الخدمات (Top Services):** A grid of service cards:
 - إصدار وكالة مرعية (Issue a Notary Office):** "خدمة تتيح للمستفيدين إصدار وكالة شكلي إلكتروني ويتم تنفيذها مباشرة دون الحاجة إلى زيارة وكالة العدل - وشعار أطراف الوكالة." (Service that allows users to issue a notary office electronically and is implemented directly without the need to visit the Justice Office - and the agency's logo.)
 - صحة الدعوى (Case Status):** "خدمة تتيح للمستفيدين رفع دعوى في أحد المحاكم المقامة إلكترونياً، الخفيفة، التجارية، الأحوال الشخصية أو العمالية." (Service that allows users to file a case in one of the courts established electronically, light, commercial, family or labor.)
 - توثيق طلاق (Marriage Registration):** "هذه الخدمة تتيح في توثيق الطلاق السابق أو الجديد وذلك بصفة التوثيق المخصص عند اختيار هذه الخدمة وإكمال باقي." (This service allows for the registration of previous or new marriages, specifically for the designated registration when selecting this service and completing the rest.)
 - تحديث وتعديل صك عقاري (Update and Modify Real Estate Deed):** "خدمة تتيح للمستفيدين تقديم طلب تحديث الصك العقاري أو الصك المشهود وإصدار صك إلكتروني بدون الرجوع لوكالة العدل أو تقديم المشهود." (Service that allows users to submit a request to update the real estate deed or the sworn deed electronically without returning to the Justice Office or submitting the sworn deed.)
 - استعلام عن طلب تنفيذ (Request for Enforcement):** "خدمة تمكن المستفيد من استعراض كافة الطلبات الخاصة به سواء كان مقدم الطلب أو طالب التنفيذ أو منفذ صكته، بصح توكلها." (Service that enables the user to view all requests related to them, whether they are the applicant, the executor, or the beneficiary, with their power of attorney.)
 - خدمة حجز المواعيد (Appointment Booking):** "خدمة تتيح للمستفيدين طلب موعد لظهور المرشح العدلي في حال كان المرشح العدلي يتغلب ويوجد موعد مسبق للظهور إليه لإجراء." (Service that allows users to book an appointment to appear in court in case the judge is busy and there is a pre-scheduled appointment for them to appear.)

يتم دراسة الحل المقترح إجرائياً :
- إحالة طلبات المحامين إلى الدائرة بدلاً من التدقيق المركزي



نهاية التقرير